

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой  
рекреационной географии, страноведения и туризма



Федотов С.В.

подпись

30.06.2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

МДК.02.02 Организация досуга туристов

*Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом*

43.02.10 Туризм

*Код и наименование специальности*

Профиль получаемого профессионального образования

социально-экономический

Специалист по туризму

*Квалификация выпускника*

очная

*Форма обучения*

Учебный год: 2023-2024

Семестр(ы): 5

Рекомендована: НМС факультета географии, геоэкологии и туризма, протокол о рекомендации №10 от 17.06.2021 г.

Составители программы: Подобед Елена Алексеевна, к.г.н., преподаватель

2021 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. стр.3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр.5-10
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр.11-12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр.12-16

## 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Организация досуга туристов

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.10 Туризм утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. N 474 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм», входящей в укрупненную группу специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

#### 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 ТУРИЗМ, входящий в укрупненную группу специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

#### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Профессиональный модуль «Предоставление услуг по сопровождению туристов» относится к основному курсу профессиональных модулей (ПМ.02) по специальности 43.02.10 «Туризм».

Для освоения ПМ «Предоставление услуг по сопровождению туристов» обучающиеся используют знания, умения, навыки, способы деятельности, сформированные в ходе изучения дисциплин «Безопасность жизнедеятельности», «География», «Организация туристской индустрии», «География туризма», профессионального модуля (ПМ.01) «Предоставление турагентских услуг».

Профессиональный модуль «Предоставление услуг по сопровождению туристов» включает «Технология и организация сопровождения туристов», 02.02 «Организация досуга туристов», «Экскурсионное дело», «Экскурсионно-туристская», «Сопровождение туристов».

Освоение ПМ.02. «Предоставление услуг по сопровождению туристов» является основой для последующего изучения курсов профессиональных модулей ПМ.03 «Предоставление туроператорских услуг», ПМ. 04. «Управление функциональным подразделением организации»

#### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

*Цель* дисциплины - иметь практический опыт:

- Оценки готовности группы к турпоездке;
- Проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- Сопровождения туристов на маршруте;
- Организации досуга туристов;
- Контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- Составления отчёта по итогам туристской поездки.

*В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:*

- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- организовывать досуг туристов;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;

- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;

*В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:*

- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации.

Результатом освоения программы учебной дисциплины является овладение обучающимся профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

<b>Код компетенции</b>	<b>Содержательная часть компетенции</b>
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного

	развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**  
максимальной учебной нагрузки обучающегося 104 часа, в том числе:  
аудиторной учебной работы обучающегося (обязательных учебных занятий) 72 часа;  
внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы обучающегося 32 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>104</b>
<b>Аудиторная учебная работа (обязательные учебные занятия) (всего)</b>	<b>72</b>
в том числе:	
лабораторные занятия (если предусмотрено)	-
практические занятия (если предусмотрено)	36
контрольные работы (если предусмотрено)	-
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
<b>Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающегося (всего)</b>	<b>32</b>
в том числе:	
Самостоятельной внеаудиторной работы в виде домашних практических заданий, индивидуальных заданий, самостоятельного подбора и изучения дополнительного теоретического материала	32
<b>Итоговая аттестация в форме- экзамена</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Организация досуга туристов.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1.</b> Основы теории досуга и досуговой деятельности			
<b>Тема 1.1.</b> Представление о культурно-досуговой деятельности.	Содержание учебного материала Понятие свободного времени, досуга, рекреации. Цели и функции культурно-досуговой деятельности. Социальные функции культурно-досуговой деятельности. Принципы культурно-досуговой деятельности. Классификация видов досуговых мероприятий. Структурные компоненты культурно-досуговой деятельности.	2	1
	Практические занятия Представление о культурно-досуговой деятельности. Тест «Концепции досуговой деятельности».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельное изучение литературы по теме. Подготовка к тесту. Повторение и закрепление изученного материала.	2	
<b>Тема 1. 2.</b> Исторические аспекты развития досуговой деятельности.	Содержание учебного материала Этапы исторического развития досуговой деятельности в разных регионах мира. Культурно-досуговая деятельность в Античности. Связь досуга с культурой. Культурные традиции различных сословий в России. Досуг крестьян. Досуговые занятия и развлечения дворянства. Способы проведения свободного времени в купеческой и мещанской среде. Культурно-досуговая деятельность за рубежом в XVIII – XIX веках. Культурно-досуговая деятельность в Советский период. Культурно-досуговая деятельность в настоящее время.	4	1
	Практические занятия Исторические аспекты развития досуговой деятельности. Семинарское занятие по теме лекций, устный опрос.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельное изучение литературы по теме. Подготовка к опросу.	2	

	Повторение и закрепление изученного материала.		
<b>Тема 1.3</b> Разновидности и классификации досуговой деятельности.	Содержание учебного материала Типология досуга, основанная на содержательном и мотивационном разнообразии досуговой деятельности. Досуг, связанный с местом проведения. Классификация досуга по числу участников, по критерию досугового времени. Досуг разных социальных слоев.	2	
	Практические занятия 1. Составить классификацию досуговой деятельности студента.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельное изучение литературы по теме. Повторение и закрепление изученного материала.	2	
<b>Раздел 2.</b> Анимация как вид досуговой деятельности в туризме			
<b>Тема 2.1.</b> Основные понятия в туристской анимации	Содержание учебного материала Цели и мотивы, функции анимации в туризме. Место анимации в туризме. Типы туристской анимации. Виды культурно-досуговых программ. Классификация туристов.	2	2
	Практические занятия 1. Составить мини-каталог туристских анимационных маршрутов в различные страны. 2. Особенности работы с туристами разных категорий.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
<b>Тема 2.2</b> Анимация в отелях и ресторанах	Содержание учебного материала Факторы, влияющие на содержание анимационной программы при гостиничном комплексе. Типы и виды анимационных программ. Анимация при отелях. Анимация в ресторанах и кафе.	4	2
	Практические занятия 1. Гостиничные анимационные программы и услуги на конкретном примере. 2. Анализ ресурсов отеля для организации гостиничной анимации. 3. Конкурсы, развлечения и игры в гостиничной анимации.	6	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	

<b>Тема 2.3</b> Анимационно-досуговая деятельность в санаторно-курортных учреждениях	Содержание учебного материала Особенности и цели анимации в санаторно-курортных учреждениях. Проблемы анимации в санаторно-курортных учреждениях. Инфраструктура анимационного сервиса. Технология анимационной деятельности. Формы организации досуга на лечебных курортах. Зоотерапия как вид анимации.	4	2
	Практические занятия Примеры анимационных программ в различных санаторно-курортных учреждениях разных стран мира.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельное изучение литературы по теме. Повторение и закрепление изученного материала.	2	
<b>Тема 2.4.</b> Анимация праздников	Содержание учебного материала Понятие праздника. Классификация праздников. Цели и задачи праздников. Анимация международных, государственных и религиозных праздников. Анимационный сервис как форма сохранения культурного наследия. Русская народная культура как основа анимационного сервиса. Календарные и народные праздники. Профессиональные праздники. Анимация корпоративных вечеринок. Анимация праздников национального и регионального значения.	4	2
	Практические занятия 1. Составление календаря государственных, религиозных и народных праздников. 2. Разработка сценария праздничного мероприятия	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельное изучение литературы по теме. Повторение и закрепление изученного материала.	2	
<b>Тема 2.5.</b> Анимация фестивалей	Содержание учебного материала Понятие «фестиваль» и его анимационное оформление. Примеры анимации фестивалей. Шоу.	2	2
	Практические занятия Классификация фестивалей.	2	



	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельное изучение литературы по теме. Повторение и закрепление изученного материала.	2	
<b>Тема 2.6</b> Мероприятия событийного туризма «Карнавал», «Маскарад»	Содержание учебного материала Понятия «событийный туризм», «карнавал», «маскарад». История создания карнавалов. Венецианский карнавал. Кёльнский карнавал в Германии. Базельский карнавал в Швейцарии. Карнавал в Мехико. Карнавал в Виареджо (Италия). Бразильский карнавал. История карнавала в России.	2	2
	Практические занятия Рефераты	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельное изучение литературы по теме. Подготовка реферата. Повторение и закрепление изученного материала.	4	
<b>Тема 2.6</b> Исторические реконструкции и музейная анимация	Содержание учебного материала Понятие исторической реконструкции, ее цели и задачи. Виды исторических реконструкций в международной практике. Анимация в музеях. Костюмированные туры как направление анимационного туризма.	4	2
	Практические занятия Проектирование анимационной программы с элементами исторической реконструкции	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельное изучение литературы по теме. Повторение и закрепление изученного материала.	2	
<b>Тема 2.7</b> Экскурсионная деятельность, как форма туристского досуга	Содержание учебного материала Сущность и понятие экскурсии. Признаки и функции экскурсии. Классификация экскурсий. Тематика и содержание экскурсии.	2	2
	Практические занятия Создание каталога экскурсий по Воронежу и Воронежской области	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельное изучение литературы по теме. Работа с интернет-источниками. Повторение и закрепление изученного материала.	2	
<b>Раздел 3.</b> Технология культурно- досуговой			

деятельности			
<b>Тема 3.1</b> Организация досуговой деятельности	Подготовка и разработка анимационных программ, массовых праздников, организация концертов, вечеров отдыха.	2	3
	Практические занятия Творческое задание по теме. Доклад с презентацией. Активная и интерактивная форма проведения занятия.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельное изучение литературы по теме. Подготовка доклада и презентации. Повторение и закрепление изученного материала.	4	
<b>Тема 3.2</b> Трудовые ресурсы анимационной службы в досуговой деятельности	Содержание учебного материала Понятия: «аниматор», «методист анимационных программ», «менеджер анимационной деятельности». Требования к профессиональным качествам специалиста туристской анимации, его права и обязанности.	2	3
	Практические занятия 1. Круглый стол на тему: Мотивация труда персонала анимационной службы 2. Решение ситуационных задач, связанных с возникновением чрезвычайных ситуаций, и проведение профилактических мероприятий по предотвращению несчастных случаев во время проведения анимационных мероприятий	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельное изучение литературы по теме. Повторение и закрепление изученного материала.	2	
<b>Всего:</b>		104	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарных и социальных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

Мультимедийный проектор BENQ – 1 шт.; Компьютер Asus – 1 шт.; Экран – 1 шт.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Хайретдинова О.А. Организация досуга туристов: Учеб. пособие для студентов и преподавателей по междисциплинарному курсу по специальности среднего профессионального образования 43.02.01 Туризм / О.А. Хайретдинова. – Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. – 55 с.
2	Пядушкина И.И. Анимация в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. пособие / И. И. Пядушкина. – Иркутск : Изд-во Иркут. гос. ун-та, 2011. – 192 с.
3	Булыгина И.И. Анимация в сфере гостеприимства: учебник / И.И. Булыгина, Е.Н. Гаранина, Н.И. Гаранин. — Москва : КНОРУС, 2018. — 268 с.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
4	Артемова Е.Н. Организация анимации в гостеприимстве и туризме: учебно-методическое пособие для вузов / Е.Н. Артемова, О.Г. Владимирова. – Орел: ОрелГТУ, 2010. – 113 с.
5	Организация внешкольного досуга: сценарии, программы игр и представлений / сост. В.П. Шашина. — 2-е издание. — Ростов н/Д : Феникс, 2004. — 347 с.
6	Аванесова Г.А. Культурно-досуговая деятельность : теория и практика организации : учеб. пособие для студентов вузов. М. : Аспект Пресс, 2006.- 236 с.
7	Ляпина И. Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания: учеб. для учреждений нач. проф. образования, учеб. пособие для студентов учреждений / И. Ю. Ляпина; под ред. А. Ю. Лапина. - 4-е изд., испр. - Москва : Академия, 2006 (Саратов : Саратовский полиграфкомбинат). - 207 с.
8	Быстров С.А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: учеб.пособие. – М.: ФОРУМ; ИНФРА-М, 2013. – 400 с.
9	Биржаков, М. Б. Введение в туризм / М. Б. Биржаков. - 3-е изд. - СПб. : издательский дом Герда, 2012. - 320 с.

в) Информационные электронно-образовательные ресурсы:

№ п/п	Ресурс
10	Официальный сайт Федерального агентства по туризму. - URL: <a href="https://www.russiatourism.ru/">https://www.russiatourism.ru/</a>

11	Всемирная туристская организация (UNWTO) - URL: <a href="http://www.unwto.org">www.unwto.org</a>
12	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – ( <a href="http://www.lib.vsu.ru/">http://www.lib.vsu.ru/</a> )
13	Новости отелей <a href="http://www.hotelnews.ru">www.hotelnews.ru</a>
14	Живая энциклопедия путешественника «Тонкости туризма» <a href="https://tonkosti.ru/">https://tonkosti.ru/</a>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

**Критерии оценки результата итогового контроля по итогам освоения дисциплины:**

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Обучающийся в полной мере владеет понятийным аппаратом данной области науки и теоретическими основами дисциплины, умеет связывать теорию с практикой, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности, демонстрируя способность анализировать представленные данные.	Повышенный уровень	Отлично
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует одному из перечисленных показателей, но обучающийся дает правильные ответы на дополнительные вопросы. Содержатся отдельные пробелы во владении понятийным аппаратом, при иллюстрировании ответа примерами, фактами, данными научных исследований, примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности обучающийся испытывает некоторые затруднения.	Базовый уровень	Хорошо
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым двум из перечисленных показателей, обучающийся дает неполные ответы на дополнительные вопросы. Обучающийся демонстрирует частичные знания по теоретическим основам дисциплины, при иллюстрировании ответа примерами, фактами, данными научных исследований, примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности испытывает существенные затруднения.	Пороговый уровень	Удовлетворительно

<p>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым трем из перечисленных показателей. Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки при изложении теоретических основ дисциплины, не справляется с заданием иллюстрирования ответа примерами, фактами, данными научных исследований, примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности.</p>	<p>–</p>	<p>Неудовлетворительно</p>
---	----------	----------------------------

<p><b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b></p>	<p><b>Основные показатели оценки результата</b></p>
<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;</li> <li>- организовывать досуг туристов;</li> <li>- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;</li> <li>- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;</li> <li>- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;</li> <li>- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;</li> </ul>	<p><i>Умение определять потребности тургруппы или индивидуального туриста учитывая различные социальные категории туристов.</i></p> <p><i>Умение разрабатывать и проводить анимационные программы, массовые праздники, организацию концертов, вечеров отдыха для туристов различных категорий.</i></p> <p><i>Умение использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений.</i></p> <p><i>Умение организовывать и контролировать анимационно-досуговую деятельность в гостиницах, ресторанах и в санаторно-курортных учреждениях.</i></p> <p><i>Умение проводить инструктаж по технике безопасности во время проведения туристского мероприятия на русском и иностранном языках, а также умение решать различные задачи, связанные с возникновением чрезвычайных ситуаций.</i></p>

<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы анимационной деятельности;</li>   <li>- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;</li>   <li>- правила оказания первой медицинской помощи;</li>   <li>- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации.</li> </ul>	<p><i>Знание основ анимационной деятельности, типов анимации, видов культурно-досуговых программ, классификации туристов.</i></p> <p><i>Знание правил организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах, санаторно-курортных учреждениях, а также организации мероприятий событийного туризма.</i></p> <p><i>Знание правил оказания первой медицинской помощи.</i></p> <p><i>Знание контактных телефонов служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации.</i></p>
--	--

<b>Результаты обучения (освоенные ОК и ПК)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>
ПК 2.1 – Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	– уметь проверять готовность транспортных средств при выходе на маршрут; – уметь проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут.
ПК 2.2 – Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте	– уметь проводить инструктаж туристов на русском и иностранных языках; – проводить инструктаж об общепринятых и специфических нормах поведения при посещении различных достопримечательностей.
ПК 2.3 – Координировать и контролировать действия туристов на маршруте	– умение определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; – использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений.
ПК 2.4 - Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	– уметь обеспечить безопасность при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках.
ПК 2.5 - Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной	- умение применить способы контроля качества обслуживания туристов принимающей стороной; - оценивать результаты своей деятельности, качество досуговых программ.
ПК 2.6 - Оформлять отчетную документацию о туристской поездке	– умение оформлять отчет о туристской поездке.
ОК 1 - Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- демонстрация понимания сущности и социальной значимости своей будущей профессии;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрация устойчивого интереса к будущей профессии</li> <li>применение знаний на практике</li> </ul>
ОК 2 - Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- понимание сути профессиональных задач;</li> <li>- умение представить конечный результат деятельности в полном объеме;</li> <li>- умение проводить рефлексию (оценивать и анализировать процесс и результат).</li> </ul>
ОК 3 - Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применение навыков принятия решений в соответствии с ситуацией;</li> <li>- понимание меры своей ответственности за принятое решение;</li> <li>- умение предлагать способы и варианты решения проблемы, оценивать ожидаемый результат.</li> </ul>
ОК 4 - Осуществлять поиск, оценку и анализ информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	<ul style="list-style-type: none"> <li>- способность извлекать и анализировать информацию из различных источников;</li> <li>- владение способами поиска и анализа информации;</li> <li>- умение самостоятельно работать с информацией: понимать замысел текста;</li> <li>- умение пользоваться словарями, справочной литературой;</li> <li>- умение отделять главную информацию от второстепенной;</li> <li>- применение найденной информации для выполнения профессиональных задач.</li> </ul>
ОК 5 - Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- владение компьютерными навыками;</li> <li>- умение пользоваться электронной почтой, ресурсами локальных и глобальных информационных сетей;</li> <li>- применение различных компьютерных программ;</li> <li>- применение нужной компьютерной программы для решения конкретной задачи.</li> </ul>
ОК 6 - Работать в коллективе и в команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	<ul style="list-style-type: none"> <li>- использование конструктивных способов общения с коллегами, руководством, клиентами;</li> <li>- умение грамотно ставить и задавать вопросы;</li> <li>- способность координировать свои действия с другими участниками общения;</li> <li>- способность контролировать свое поведение, свои эмоции, настроение;</li> <li>- умение воздействовать на партнера общения и др.</li> <li>- способность работать в команде;</li> <li>- понимание общих целей.</li> </ul>
ОК 7 - Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умение определять цели деятельности</li> <li>- умение реализовывать поставленные цели в деятельности;</li> <li>- умение представить конечный результат деятельности в полном объеме;</li> <li>- умение анализировать и корректировать результаты собственной работы, отвечать за их качество.</li> </ul>
ОК 8 - Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрация стремления к самопознанию, самооценке, саморегуляции и саморазвитию;</li> </ul>

<p>развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>организация самостоятельных занятий при обучении;</i></li> <li>- <i>умение определять свои потребности в изучении дисциплины и выбирать соответствующие способы его изучения;</i></li> <li>- <i>владение методикой самостоятельной работы над совершенствованием умений;</i></li> <li>- <i>умение осуществлять самооценку, самоконтроль через наблюдение за собственной деятельностью;</i></li> <li>- <i>умение осознанно ставить цели овладения различными аспектами профессиональной деятельности, определять соответствующий конечный продукт;</i></li> <li>- <i>умение реализовывать поставленные цели в деятельности;</i></li> <li>- <i>умение представить конечный результат деятельности в полном объеме;</i></li> <li>- <i>понимание роли повышения квалификации для саморазвития и самореализации в профессиональной и личной сфере.</i></li> </ul>
<p>ОК 9 - Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>способность учиться;</i></li> <li>- <i>умение адаптироваться в новых ситуациях;</i></li> <li>- <i>понимание сути инноваций и знание их видов;</i></li> <li>- <i>умение внедрять инновационные методы работы.</i></li> </ul>